

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург, online@tricolor.tv
Московский пр., д. 139, tricolor.tv
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



Правила проведения акции «Супер Триколор. Обмен с арендой»

Настоящие Правила регулируют отношения между НАО «Национальная спутниковая компания», ООО «Спутник Трейд» (Организаторы Акции) и Абонентом (далее — Клиент) в рамках участия в акции «Супер Триколор. Обмен с арендой» (далее — Акция).

Настоящие Правила являются офертой, как это определено ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации. Факт направления заявки на участие в Акции через Личный кабинет клиента Триколора признается согласием Клиента на предлагаемые в настоящей оферте условия участия в Акции, то есть акцептом настоящей оферты.

1. ОРГАНИЗАТОРЫ АКЦИИ

1.1. Организатор-1:

НАО «Национальная спутниковая компания».

Местонахождение и почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.

ИНН/КПП 7733547365/785150001. ОГРН 1057747513680.

1.2. Организатор-2:

ООО «Спутник Трейд».

Местонахождение и почтовый адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Оптиков, д. 4, корп. 2, лит. А.

ИНН/КПП 7814478840/781401001. ОГРН 1107847312242.

2. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

Заявки на участие в Акции принимаются в период с 15.04.2020 г. по 30.06.2020 г. (с возможной пролонгацией).

3. ТЕРРИТОРИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

Акция проводится на территории Российской Федерации, находящейся в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс-АМУ1» и Eutelsat 36B.

4. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

4.1. К участию в Акции допускаются дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие возраста 18 лет, имеющие паспорт гражданина РФ и постоянную регистрацию по месту жительства на территории Центрального федерального округа (ЦФО), Южного

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург, online@tricolor.tv
Московский пр., д. 139, tricolor.tv
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



федерального округа (ЮФО), Северо-Западного федерального округа (СЗФО), Приволжского федерального округа (ПФО), Северо-Кавказского федерального округа (СКФО), Уральского федерального округа (УФО) Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, являющиеся клиентами НАО «Национальная спутниковая компания» и имеющие в собственности спутниковые приемники моделей CAM-NC1, CAM-DRE (MPEG-2), CAM-DRE (MPEG-4) (за исключением приемного оборудования со смарт-картами вида XX12XXXXXXX), DRE-4000, DRE-5000, DRS-5001, DRS-5003, DRE-7300, GS-7300, Dongle DRE Crypt, GS-8300, DRS-8300, GS-8300M, GS-8300N, GS 8302, GS 8304, GS 8305, DRS 8305, GS 8306, GS 8307, GS 8308, DRS 8308, GS 6301, HD 9303, HD 9305, GS B210, GS B211, GS B212, GS B520, GS B522, GS U210B, GS U210CI B, GS U510B, GS U510S, GS E212, GS E501, GS E502, GS A230, GS B521, GS B521HL, GS E521L, GS B531N, GS B531M, GS B532M, GS B533M, GS B534M, GS B5310, GS B5311, DTS 53, DTS 53L, DTS 54, DTS 54L, модуль CI+, модуль CI+ gold, CAM CI+ Delgado в комплекте со смарт-картой (если смарт-карта была в комплекте с оборудованием).

4.2. К участию в Акции не допускаются действующие участники акций «Триколор Кредит», «Триколор Кредит: третий этап», «Триколор Кредит: пятый этап», «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом», «Триколор ТВ» еще доступнее», «Второй приемник в дом в рассрочку», «Обмен в рассрочку», «Обмен «0», «Обменяй на два «0», «Старт «0», «Двойной Старт «0», «Старт «0». Перезагрузка», «Обмен «0». Супервыгода», «Старт «0». Лайт», «Обмен «0». Лайт», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Максимальные возможности», «Твой новый «Триколор ТВ», если срок выплат по акциям еще не истек или имеется задолженность перед Организатором.

5. ОПИСАНИЕ АКЦИИ И ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

5.1. Клиенту, который удостоверился, что он соответствует требованиям раздела «Участники Акции» Правил, необходимо:

5.1.1. Проверить и при необходимости актуализировать данные, которые были указаны при заключении договора об оказании услуг (Абонентского договора) с НАО «Национальная спутниковая компания». Проверить данные можно в Личном кабинете клиента Триколора, в разделе «Регистрационная информация». Если с момента заключения договора об оказании услуг (Абонентского договора) данные изменились, клиенту необходимо их актуализировать в Личном кабинете или на сайте tricolor.tv, в разделе «Помощь» или «Служба поддержки клиентов», до направления заявки на участие в Акции.

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург, online@tricolor.tv
Московский пр., д. 139, tricolor.tv
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



5.1.2. Внести на Личный счет 350 (триста пятьдесят) рублей для оплаты первого месяца оказания услуги в рамках Акции по тарифу «Супер Триколор с арендой». Затем подключить автоплатеж, указав данные своей банковской карты в Личном кабинете клиента Триколора.

5.1.3. В Личном кабинете клиента, в разделе «Обращения», оформить заявку (обращение) на участие в Акции, заполнив все необходимые поля.

Участник указывает персональные данные, необходимые для проверки и подтверждения заявки, в том числе:

- Ф. И. О.;
- серию, номер, дату и место выдачи паспорта гражданина РФ;
- адрес места жительства (регистрация по паспорту);
- адрес установки приемного оборудования;
- контактные номера телефонов (домашний и мобильный);
- адрес электронной почты (email).

5.2. После подтверждения заявки Организатором-1 Организатор-2 размещает заказ на доставку оборудования в курьерскую службу.

Курьерская служба принимает заказ и осуществляет доставку оборудования в срок от 3 (трех) до 14 (четырнадцати) дней. Доставка производится по рабочим дням с 9:00 до 18:00 часов по местному времени.

Курьерская служба сообщает Участнику дату доставки посредством СМС на номер телефона, указанный в заявке. В день доставки курьерская служба осуществляет звонок Участнику за 30–60 минут до доставки.

Курьерская служба не дает консультаций по товару и не оказывает иных услуг, кроме доставки. Все претензии по комплектации и качеству товара необходимо направлять Организатору-2. Для взаимодействия с Организатором-2 Участникам необходимо обращаться в Службу поддержки клиентов Триколора.

Отслеживать статус доставки заказа Участник может на сайте курьерской службы dpd.ru по номеру накладной, которая будет выслана на адрес электронной почты, указанный клиентом при оформлении заявки на участие в Акции, в течение 1 рабочего дня после отправки заказа.

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург, online@tricolor.tv
Московский пр., д. 139, tricolor.tv
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



Исполнение заказов осуществляется курьерской службой только по адресу, указанному Участником Акции при оформлении заказа. Изменение адреса в процессе доставки заказа не допускается.

Внимание! Исполнение заявок на условиях Акции возможно только в течение срока действия Акции и при условии наличия акционного оборудования.

5.3. В течение 7 дней после выполнения доставки и получения акционного комплекта оборудования Участник обращается в Службу поддержки клиентов Триколора для проведения процедуры обмена в системе Триколора, переноса на новое оборудование Участника услуг, предоставляющих доступ к пакетам каналов Триколора, активации услуги по тарифу «Супер Триколор с арендой». При этом Участнику необходимо быть готовым предоставить оператору следующие данные: номер обращения; Триколор ID, указанный на старом приемнике; Триколор ID, указанный на новом приемнике; серийный номер нового приемника. По окончании процедуры регистрации обмена просмотр каналов на старом приемном оборудовании будет недоступен.

5.4. Факт отсутствия активации услуги по тарифу «Супер Триколор с арендой» является отказом Участника от участия в Акции, в связи с чем Организатор-2 вправе отказаться от исполнения соглашения об аренде оборудования, направив Участнику соответствующие уведомление за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения соглашения на адрес электронной почты, который был указан Участником в заявке на участие в акции. Участник обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления вернуть за свой счет Организатору-2 приемное оборудование в полном комплекте, с упаковкой и в том состоянии, в котором он его получил. Если Участник не вернул оборудование либо просрочил возврат оборудования более чем на 30 (тридцать) календарных дней, Организатор-2 вправе потребовать внесения арендной платы за все время просрочки, исходя из стоимости аренды 350 (триста пятьдесят) рублей в месяц.

6. ОБОРУДОВАНИЕ И УСЛУГИ

6.1. В рамках Акции Организатор-2 предоставляет Участнику в бессрочную аренду следующий комплект оборудования:

- приемник модели GS B5210;
- шнур HDMI-HDMI (1,5 м);
- батарейку AAA (2 шт.);
- ИК-приемник внешний LF-DX8.



Факт передачи Организатором-2 Участнику оборудования в аренду в рамках Акции подтверждается накладной курьерской службы, подписанной Участником.

6.1.1. Стоимость оборудования, предоставляемого в аренду Организатором-2 Участнику в рамках настоящей Акции, составляет 3 999 (три тысячи девятьсот девяносто девять) рублей.

6.1.2. Организатор-2 предоставляет Участнику бесплатное сервисное обслуживание цифрового спутникового приемника модели GS B5210 на весь срок аренды (но не более 3 лет). Условия действия бесплатного сервисного обслуживания изложены в Приложении № 1 настоящих Правил.

6.2. По окончании процедуры регистрации обмена оборудования в рамках настоящей Акции и активации тарифа «Супер Триколор с арендой» Организатор-1 предоставляет Участнику доступ к просмотру пакета каналов «Единый Ultra HD».

6.2.1. Если у Участника на момент обмена имеются действующие подписки на дополнительные пакеты каналов, то Участнику будет предоставлено право просмотра соответствующих дополнительных пакетов каналов на то количество дней, которое осталось на момент участия в Акции. Остаток дней подписки, предоставляющей доступ к просмотру основного пакета каналов Триколора по заменяемому Триколор ID, конвертируется в рубли в соответствии с Условиями оказания услуг Триколора, и получившийся остаток денежных средств переносится на Личный счет, привязанный к действующему (новому) Триколор ID. Остатки неизрасходованных денежных средств, находящиеся на Личном счете, привязанном к заменяемому Триколор ID, сохраняются на Личном счете, привязанном к действующему (новому) Триколор ID. При этом в случае смены основной услуги приобретенные и неизрасходованные на момент обмена PIN-коды и карты оплаты основной услуги по заменяемому Триколор ID конвертируются в рубли по номиналу их тарифа.

6.3. Ежемесячный платеж в рамках Акции по тарифу «Супер Триколор с арендой» составляет 350 (триста пятьдесят) рублей в месяц (здесь и далее под месяцем понимается 30 календарных дней). В платеж включена арендная плата за оборудование, а также стоимость услуг Организатора-1.

6.3.1. При условии своевременного внесения платежей в рамках Акции по тарифу «Супер Триколор с арендой» стоимость аренды оборудования для Участника составит 1 (один) рубль в месяц. В случае просрочки платежа более чем на 30 дней стоимость аренды оборудования составит 350 (триста пятьдесят) рублей в месяц.

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург, online@tricolor.tv
Московский пр., д. 139, tricolor.tv
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



6.3.2. Стоимость услуг Организатора-1 по тарифу «Супер Триколор с арендой» составляет 349 (триста сорок девять) рублей в месяц.

6.4. Участникам Акции доступно подключение подписки на дополнительные пакеты каналов (кроме пакета «Ultra HD») любой длительности.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ В РАМКАХ АКЦИИ

7.1. Платеж за первый месяц по тарифу «Супер Триколор с арендой» списывается с Личного счета клиента при проведении процедуры обмена.

7.2. Последующие платежи Участник вносит не позднее каждого 29 календарного дня с момента активации тарифа «Супер Триколор с арендой». График платежей на год доступен Участнику в Личном кабинете клиента.

7.2.1. В день очередного платежа по Акции с банковской карты, которую Участник привязал к Личному счету, будет списана сумма, равная разнице между суммой ежемесячного платежа по тарифу «Супер Триколор в аренду» и суммой средств на Личном счете Клиента.

7.2.2. Участник может пополнять Личный счет посредством платежных терминалов (возможна комиссия), банковской картой на сайте tricolor.tv или в Личном кабинете клиента.

7.3. В случае внесения Участником денежных средств на счет с целью подключения какой-либо услуги Триколора (в том числе предоставляющей доступ просмотру основного или дополнительного пакетов каналов) денежные средства будут автоматически списаны в счет оплаты акционного тарифа, если дата списания очередного платежа по Акции наступит ранее даты окончания подключения к этой услуге или у клиента имеется задолженность по Акции.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА

8.1. Участник обязуется своевременно вносить платежи по Акции.

8.2. Участник обязуется использовать арендуемое оборудование в целях, для которых оборудование такого рода обычно используется, а также соблюдать надлежащий режим эксплуатации и хранения арендуемого оборудования в соответствии с технической документацией.

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург, online@tricolor.tv
Московский пр., д. 139, tricolor.tv
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



8.3. Участник обязуется содержать арендуемое оборудование в полной исправности, а в случае необходимости обратиться в сервисный центр за бесплатным сервисным обслуживанием оборудования.

8.4. Участник обязуется не сдавать оборудование в субаренду или в безвозмездное пользование третьим лицам.

8.5. Участник вправе получать информацию об Акции из источников, упомянутых в Правилах.

8.6. Участник вправе получать услуги Триколора в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами, договором об оказании услуг с НАО «Национальная спутниковая компания».

8.7. В случае расторжения договора об оказании услуг с Организатором-1, Организатор-2 вправе отказаться от исполнения соглашения об аренде оборудования, направив Участнику соответствующие уведомление за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения соглашения на адрес электронной почты, который был указан Участником в заявке на участие в акции. Участник обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления вернуть приемное оборудование в полном комплекте, с упаковкой и в том состоянии, в котором он его получил, с учетом нормально износа. Если Участник не вернул оборудование либо просрочил возврат оборудования более чем на 30 (тридцать) календарных дней, Организатор-2 вправе потребовать внесения арендной платы за все время просрочки, исходя из стоимости аренды 350 (триста пятьдесят) рублей в месяц. Участник также вправе выкупить оборудование при расторжении соглашения об аренде, выплатив Организатору-2 его стоимость — 3 999 (три тысячи девятьсот девяносто девять) рублей.

8.8. Участник вправе выкупить оборудование, предоставленное ему в аренду в рамках настоящей Акции, по стоимости, которая указана в п. 6.1.1 настоящих Правил. После выкупа оборудования Участнику будет доступна для активации годовая подписка на пакет каналов «Единый Ultra HD» для последующего просмотра ТВ от Триколора.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРОВ

9.1. Организатор-2 обязуется организовать доставку оборудования Участнику за свой счет.

9.2. Организатор-2 обязуется передать Участнику в аренду оборудование в состоянии, позволяющем эксплуатировать оборудование в целях, для которых оборудование такого рода обычно используется.

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург, online@tricolor.tv
Московский пр., д. 139, tricolor.tv
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



9.3. Организатор-2 обязуется обеспечить сервисное обслуживание оборудования в соответствии с условиями, указанными в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

9.4. Организатор-1 обязуется оказывать услуги в соответствии с условиями договора об оказании услуг, а также настоящими Правилами.

9.5. В целях обеспечения надлежащего исполнения Участником обязательств по своевременному внесению платежей в рамках настоящей Акции, Организатор-1 вправе в случае невнесения и/или несвоевременного внесения Участником очередного ежемесячного платежа по Акции ограничить Участнику доступ ко всем услугам Триколора, начиная со дня, следующего за плановой датой внесения очередного платежа, до полного погашения задолженности. Предоставление услуг Триколора будет возобновлено в течение одних суток с момента полного погашения задолженности Участником. При этом компенсация за ограничение доступа к услугам Триколора за период, в который доступ к услугам Триколора был приостановлен за неуплату, не производится.

9.6. Организаторы имеют право на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить или приостановить прием заявок на участие в Акции, а также изменить условия проведения Акции, если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организаторами, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.

9.7. Организаторы вправе отказать клиенту в участии в Акции в случае его несоответствия требованиям раздела «Участники Акции» Правил.

9.8. Организатор-2 вправе требовать возврата оборудования, переданного Участнику на правах аренды в рамках Акции, если Участник более двух раз подряд не вносит ежемесячный платеж и Участник в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения требования об исполнении обязательств не погасил образовавшуюся задолженность. Участник соглашается с тем, что все права требования в связи с образовавшейся задолженностью по аренде оборудования могут быть переданы от Организатора-2 к Организатору-1 или иному лицу. Также Участник соглашается, что Организатор-1 вправе выступать от имени Организатора-2 при разрешении вопросов, связанных с образовавшейся задолженностью.

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург, online@tricolor.tv
Московский пр., д. 139, tricolor.tv
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



9.9. В случае отсутствия активации услуги по тарифу «Супер Триколор с арендой» более 7 дней с момента доставки акционного комплекта оборудования и отказа Участника за свой счет осуществить возврат оборудования Организатору-2, Организатор-1 вправе ограничить Участнику доступ ко всем услугам Триколора в целях обеспечения обязательств Участника по возврату оборудования, предоставленного в рамках настоящей Акции. Предоставление услуг Триколора будет возобновлено в течение одних суток с момента активации услуги по тарифу «Супер Триколор с арендой» или возврата оборудования Организатору-2.

9.10. Организаторы обязаны предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции».

9.11. Организаторы обязаны соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников от несанкционированного распространения и использования.

10. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ О СРОКАХ И ПРАВИЛАХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

Участники информируются о Правилах и сроках проведения Акции следующими способами:

1. На сайте tricolor.tv, в разделе «Правила и тарифы», «Акции» и «Обмен оборудования».
2. По телефону горячей линии 8 800 500-01-23 (звонки принимаются круглосуточно, звонок бесплатный на территории РФ).

11. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

В случае досрочного прекращения или приостановления Организаторами проведения Акции в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством РФ, сообщение об этом будет опубликовано Организатором-1 на сайте tricolor.tv и в эфире Инфоканала (свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-70538 от 25 июля 2017 года).

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

Факт направления Участником заявки на участие в Акции подтверждает согласие Участника с условиями участия в Акции, изложенными в настоящих Правилах, в том числе с условиями предоставления оборудования в аренду, условиями предоставления услуг Триколора, размером ежемесячных платежей в рамках Акции, порядком их внесения, а также последствиями неисполнения условий Акции.



Приложение № 1
к Правилам проведения Акции «Супер Триколор. Обмен с арендой»

УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В соответствии с условиями Акции Участнику предоставляется бесплатное сервисное обслуживание цифрового спутникового приемника модели GS B5210, полученного на правах аренды в рамках Акции (далее по тексту — Приемник), на следующих условиях:

- Бесплатное сервисное обслуживание предоставляет Участнику право на устранение недостатков Приемника без взимания платы за ремонт и подлежащие замене запасные части.
- Бесплатное сервисное обслуживание предоставляется на весь срок аренды Приемника (но не более 3 лет). Срок бесплатного сервисного обслуживания не продлевается на время нахождения Приемника в ремонте.
- Бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на внешний жесткий диск, не входящий в комплект поставки, и следующие позиции, которые входят в комплект приемного оборудования в рамках Акции: корпусные элементы, пульт, внешний блок питания, батарейку алкалиновую AAA/LR03 1,5 V (2 шт.) или ее аналог, шнур HDMI-HDMI (1,5 м) или его аналог, ИК-приемник внешний LF-DX8.
- Бесплатное сервисное обслуживание не распространяется: на работу спутниковой, кабельной, телевизионной и (или) иной сети или системы стороннего оператора, в которой функционирует Приемник; на функционирование, доступность, покрытие услуги или диапазон охвата спутниковой, кабельной, телевизионной или иной сети или системы; на дефекты, вызванные использованием Приемника не в соответствии с правилами эксплуатации; на дефекты или предполагаемые дефекты, вызванные использованием Приемника совместно или в соединении с любыми изделиями или принадлежностями, которые не производятся и не поставляются Производителем, или использованием Приемника не по назначению; на дефект, вызванный действием непреодолимой силы, несчастным случаем, умышленным или неосторожным действием (бездействием) Участника или третьих лиц.
- Бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на следующие недостатки Приемника: механические повреждения, возникшие после передачи Приемника Участнику, включая дефекты, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т. п.; повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов; повреждения, вызванные воздействием влаги, сырости, экстремальных температурных условий или условий окружающей среды (либо в случае резкого изменения таких условий), коррозии, окисления, попадания



пищи или жидкости; повреждения, вызванные воздействием химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности.

- Бесплатное сервисное обслуживание не оказывается в следующих случаях: если Приемник (принадлежности, комплектующие Приемника) был вскрыт (нарушена сохранность пломб), изменен или отремонтирован иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, либо отремонтирован с использованием неоригинальных запасных частей; если серийный номер, дата производства, наименование модели на корпусе Приемника неразборчивы или были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены; если Приемник, предназначенный для личных (бытовых, семейных) нужд, использовался для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению; в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки Приемника, изложенных в инструкции по эксплуатации.

Настройка Приемника, порядок которой изложен в Руководстве пользователя, не относится к бесплатному сервисному обслуживанию. Настройка и установка (сборка, подключение и т. п.) Приемника могут быть выполнены как самим Участником, так и специалистами авторизованных сервисных центров соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). Участник может воспользоваться услугами авторизованного дилера Триколора, а также других специалистов, имеющих соответствующую квалификацию для проведения подобных работ (на платной основе). При этом лицо (организация, дилер), установившее Приемник, несет ответственность за правильность и качество установки.

Внимание! Правильная установка Приемника влияет на его корректную работу, а также на возможность получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания.

Приемник содержит программное обеспечение с опцией бесплатного автоматического обновления. Сбой работы программного обеспечения не является существенным недостатком продукции. В случае обнаружения такого сбоя Участник вправе обратиться в сервисный центр в рамках бесплатного сервисного обслуживания.

Внимание! Участник несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный Приемником людям, домашним животным, имуществу, если он получен в результате следующих действий: несоблюдение правил и условий эксплуатации, установки Приемника; умышленные или неосторожные действия (бездействие) Участника или третьих лиц; действия непреодолимой силы.